



**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

# LAPORAN SURVEY KEPUASAN LULUSAN / ALUMNI

**TAHUN 2023**



**WEBSITE**  
[hukum.upnvj.ac.id](http://hukum.upnvj.ac.id)



[fh.upnvj](https://www.facebook.com/fh.upnvj)



[@fakultashukumupnvj](https://www.instagram.com/fakultashukumupnvj)



[FH UPNVJ](https://www.youtube.com/FHUPNVJ)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Evaluasi Hasil dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Standar Minimal Tahun 2023/2024. Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen kami dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan memenuhi standar kepuasan minimal yang telah ditetapkan.

Survei kepuasan ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan Alumni terhadap pelayanan yang diberikan oleh pengelola dan Tenaga Kependidikan dengan mengukur kinerja berbagai aspek pelayanan, yang diberikan oleh manajemen pengelola dan Tenaga Kependidikan dan merumuskan langkah-langkah tindak lanjut yang diperlukan guna perbaikan berkelanjutan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis untuk meningkatkan mutu pelayanan secara keseluruhan. Penyusunan laporan ini melibatkan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei ini, termasuk responden yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang sangat berharga.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan yang bermanfaat dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi. Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan masyarakat serta langkah-langkah konkret yang akan diambil untuk meningkatkan kualitas pelayanan ke depannya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jakarta, 24 Januari 2024

Hormat Kami,

Wakil Dekan bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama



Dr. Slamet Tri Wahyudi, S.H, M.H.

**DAFTAR ISI**

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II METODE .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB III HASIL .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>11</b>

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. LATAR BELAKANG**

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh lembaga/atau institusi pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama pelayanan di bidang pendidikan memiliki tanggung jawab yang besar kepada stakeholder yang berkaitan dan mempercayakan. Oleh karenanya, setiap instansi harus berupaya semaksimal mungkin dan komprehensif untuk meningkatkan kualitas pelayanan setiap tahunnya agar setiap kebutuhan stakeholder dapat terpenuhi. Dalam pemenuhan kebutuhan stakeholder masih banyak tantangan dan hambatan dihadapi sehingga masih ada yang belum seperti yang diharapkan. Oleh karena itu pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang prioritas dan serius oleh setiap bagian lembaga dan/atau insitusi pemerintah.

Tingkat kualitas kinerja pelayanan memiliki dampak yang luas dan luar biasa dalam berbagai kehidupan. Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama, terintegrasi, terstruktur, terprogram, terarah dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan setiap stakeholder, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Universitas merupakan salah satu lembaga pendidikan yang secara umum dan keseluruhan memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada *stakeholder* yang mencakup masyarakat, pemerintah, dosen, mahasiswa, calon mahasiswa, pengguna lulusan serta orang tua. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta (UPNVJ) yang merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berlokasi di ibu kota negara, memiliki posisi yang sangat strategis dalam memberikan pelayanan di bidang Pendidikan kepada masyarakat, UPNVJ dengan segala bagian didalamnya bertugas untuk memberikan pelayanan secara maksimal, optimal dan komprehensif kepada target sarannya.

Dalam rangka mengukur kinerja dan pelayanan kepada masyarakat, UPNVJ mengadakan survey kepuasan layanan yang dilakukan secara berkala setiap tahunnya. Indikator-indikator kepuasan stakeholder meliputi penilaian sikap dalam pelayanan, pemberian informasi, tanggapan atas keluhan dan laporan, dan lain sebagainya. Hasil dari survey memberikan manfaat secara langsung terutama

dalam peningkatan kualitas layanan, selain itu survey ini juga berguna sebagai bahan evaluasi dari berbagai *feedback* yang diberikan oleh setiap *stakeholder*.

Salah satu misi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta adalah menyelenggarakan pendidikan bermutu untuk menghasilkan lulusan berdaya saing internasional yang beridentitas bela negara. Untuk itu, UPNVJ berupaya mewujudkan misi tersebut dengan menciptakan pendidikan bermutu melalui *Good University Governance* yaitu peningkatan partisipasi dan pemerataan layanan pendidikan tinggi berkualitas, penjaminan mutu dan peningkatan tata kelola pendidikan tinggi, peningkatan kualitas dan relevansi lulusan pendidikan tinggi dan penguatan pendidikan tinggi sebagai produsen IPTEK inovasi dan pusat keunggulan.

Untuk menghasilkan lulusan berdaya saing internasional dibutuhkan proses pendidikan bermutu tinggi sesuai visi misi UPN Veteran Jakarta. Ketersediaan setiap aspek pendukung seperti Sumber Daya Manusia, sarana, prasarana, dan penunjang lainnya sangat diperlukan khususnya dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dalam rangka penjaminan mutu maka setiap kegiatan yang dilaksanakan di UPN Veteran Jakarta perlu di evaluasi untuk perbaikan dan peningkatan bila masih ditemukan kelemahan. Berbagai upaya perlu dilakukan untuk mendorong peningkatan kinerja UPN Veteran Jakarta melalui kegiatan yang terukur dan berkesinambungan.

Survey kepuasan *stakeholder* merupakan salah satu kegiatan memberikan umpan balik atas kinerja UPN Veteran Jakarta. Hasil survey kepuasan *stakeholder* dapat menggambarkan kinerja dosen, tenaga kependidikan, dan manajemen pengelola bilamana telah memenuhi atau belum memenuhi tuntutan maupun kriteria yang telah ditetapkan institusi. Peningkatan kepuasan *stakeholder* menjadi refleksi berkembang tidaknya suatu institusi pendidikan.

## **B. TUJUAN**

Survey kepuasan oleh lulusan merupakan suatu proses dimana lembaga mengevaluasi layanan terhadap alumni.

Tujuan umum kegiatan *survey* kepuasan *stakeholder* antara lain:

1. Untuk mencapai visi dan misi Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta. Hasil *survey* akan dimanfaatkan oleh Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta untuk meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia dan manajemen;
2. Untuk merumuskan kebijakan dalam meningkatkan mutu pelayanan bagi seluruh pemangku kepentingan berdasarkan hasil evaluasi.

Tujuan khusus *survey* kepuasan oleh lulusan adalah untuk mengetahui respon dan penilaian lulusan terhadap layanan yang diberikan oleh pengelola (fakultas, dosen, tenaga kependidikan, serta ketersediaan sarana/ prasarana) untuk kegiatan akademik dan non akademik, serta penilaian terkait implementasi perjanjian.

### **C. MANFAAT**

Manfaat dilakukannya *survey* kepuasan *stakeholder* antara lain:

1. Mendapatkan data tentang kepuasan *stakeholder* terhadap UPN Veteran Jakarta.
2. Penyusunan rencana tindakan perbaikan terhadap hasil *survey* kepuasan *stakeholder*.

### **D. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup dalam *survey* ini adalah terbatas pada lulusan/ alumni Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta.

## BAB II METODE

Kegiatan *survey* kepuasan merupakan salah satu cara mengukur tingkat kepuasan *stakeholder* (*customer satisfaction*) terhadap layanan yang diberikan oleh UPN Veteran Jakarta khususnya di Fakultas Hukum (pelayanan dari Dosen, Tendik, Sarana Prasarana dan manajemen pengelola) dalam proses bisnis yang dilakukan. Menurut Valerie Zeithaml, A. Parasuraman dan Leonard Berry (1988) kualitas layanan memiliki 5 (lima) dimensi yaitu:

1. *Reliability* (keandalan)  
Kemampuan untuk memberikan jasa yang handal dan dapat dipercaya.
2. *Responsiveness* (daya tanggap)  
Kesadaran dan keinginan untuk membantu *customer* dan memberikan jasa dengan cepat dan tepat.
3. *Assurance* (kepastian)  
Pengetahuan, sikap dan kemampuan seseorang untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan.
4. *Empathy* (empati)  
Sikap peduli dan perhatian yang diberikan kepada *customer* sehingga mampu menunjukkan bahwa kebutuhan mereka dapat dipahami.
5. *Tangible* (berwujud)  
Berupa penampilan fisik fasilitas, personel dan sarana prasarana yang diberikan.

Metode evaluasi menggunakan kuesioner yang akan diisi oleh *stakeholder* sesuai dengan jenis kuesioner yang telah disusun. Kuesioner terdiri dari butir-butir pertanyaan yang mewakili 5 (lima) dimensi penilaian kualitas pelayanan tersebut di atas.

### A. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Pengumpulan data dalam penelitian sosial untuk mengukur kepuasan *stakeholder* dapat dilakukan dengan berbagai cara, antara lain kuesioner, studi pustaka, wawancara dan observasi. Untuk memperoleh gambaran dan penilaian kualitas lulusan Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta kepada para *stakeholder* maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan penyebaran kuesioner. Jumlah responden yang cukup banyak menjadi alasan untuk digunakan

kuesioner karena teknik ini mudah dan sederhana, serta dapat dengan cepat dilakukan dan diketahui hasilnya. Media untuk penyebaran dan pengembalian kuesioner dapat menggunakan *e-mail*, telepon, atau aplikasi *survey* (seperti *google form* atau *MS Office Forms*). Pengelola kuesioner kemudian membuat database kuesioner tersendiri dan disimpan dalam penyimpanan file berbasis *online*.

**B. INSTRUMEN SURVEY**

Kuesioner kepuasan alumni/ lulusan disusun untuk mengetahui respon dan penilaian terhadap layanan yang diberikan oleh pengelola untuk kegiatan akademik dan non akademik selama melakukan studi di Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta dalam berkarya dan bekerja. Selain itu, kuesioner ini juga untuk melacak keberadaan alumni dalam rangka menjalin jejaring dengan dunia usaha dan dunia industry.

1. Identitas Diri
  - NIM
  - Nama Lulusan

2. Instrumen *Survey*

No	Indikator yang Dinilai	Penilaian			
		Sangat Baik [4]	Baik [3]	Cukup [2]	Kurang [1]
<b>Keandalan (Reability)</b> adalah kemampuan untuk memberikan jasa yang handal dan dapat dipercaya.					
1	Bagaimana kecakapan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan?				
2	Bagaimana Fakultas memfasilitasi kebutuhan lulusan seperti surat keterangan, transkrip nilai, ijazah, tracer study?				
3	Bagaimana keaktifan Fakultas untuk membangun kerjasama dengan alumni seperti pengembangan kurikulum, pengembangan prodi, dan pengembangan sarana prasarana?				
4	Bagaimana keaktifan Fakultas untuk membangun kerjasama dengan berbagai lembaga baik				



	lembaga pendidikan maupun non pendidikan baik swasta maupun pemerintah?				
<b>Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)</b> yaitu kesadaran dan keinginan untuk membantu <i>customer</i> dan memberikan jasa dengan cepat dan tepat.					
5	Bagaimana kecepatan tenaga kependidikan untuk menyiapkan sarana dan layanan?				
6	Bagaimana kecepatan Fakultas untuk menindaklanjuti keluhan lulusan?				
<b>Kepastian (<i>Assurance</i>)</b> adalah pengetahuan, sikap dan kemampuan seseorang untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan					
7	Bagaimana tenaga kependidikan memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan lulusan?				
8	Bagaimana Fakultas menetapkan kebijakan akademik dan non akademik secara konsisten?				
<b>Empati (<i>Empathy</i>)</b> adalah sikap peduli dan perhatian yang diberikan kepada <i>customer</i> sehingga mampu menunjukkan bahwa kebutuhan mereka dapat dipahami					
9	Bagaimana sikap dosen dalam menerima kritik, saran dan memberikan kesempatan bertanya kepada mahasiswa secara adil?				
10	Bagaimana tenaga kependidikan memberikan pelayanan kepada mahasiswa tanpa membeda-bedakan?				
11	Bagaimana Fakultas memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan adil dan tidak membedakan mahasiswa?				
<b>Tangible (<i>Berwujud</i>)</b> yaitu berupa penampilan fisik fasilitas, personel dan sarana prasarana yang diberikan,					
12	Bagaimana penggunaan media pembelajaran dalam penyampaian materi kuliah?				
13	Bagaimana keramahan, kesopanan dan penampilan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan kepada lulusan?				

### C. SKALA PENILAIAN

Butir-butir pertanyaan terdiri dari 5 (lima) indikator *service quality*, yaitu keandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*empathy*), dan berwujud (*tangible*). Responden harus menjawab pertanyaan tersebut dengan memilih jawaban yang diberi skala 1-4 dengan keterangan:

Nilai	Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

### D. RESPONDEN

Responden adalah alumni/ lulusan Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta.

### E. METODE PENGAMBILAN DATA

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melakukan survey online kepada seluruh responden. Instrument yang digunakan kemudian disajikan dalam format aplikasi *survey (google form* atau *Ms. Office Forms*). Database *survey* dan hasilnya dapat dikelola oleh masing-masing unit kerja dengan memanfaatkan perangkat teknologi informasi yang tersedia. Data dipastikan di simpan pada tempat aman dan dapat diakses dengan cepat oleh pengelola. Link kuesioner dapat diakses melalui <https://hukum.upnvj.ac.id/penjaminan-mutu/>.

### F. WAKTU PELAKSANAAN

*Survey* kepuasan terhadap *stakeholder* dilakukan 1 tahun sekali, dalam periode tahun 2023, masa pengisian *survey* dalam rentang waktu **12 Desember 2023** hingga **24 Desember 2023**.

### BAB III

#### HASIL

Tahap selanjutnya dalam pengolahan data *survey* adalah melakukan analisa terhadap hasil yang telah diperoleh. Analisis ini dilakukan dengan tujuan mendapatkan kesimpulan atau gambaran kualitas lulusan yang diberikan kepada Pengguna Lulusan Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta. Analisis hasil *survey* dilakukan dengan cara nilai jawaban akan di akumulasikan untuk setiap butir pertanyaan yang ada pada kuesioner, dibawah ini:

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 – 1,75	Kurang
2	1,76 – 2,50	Cukup
3	2,51 – 3,25	Baik
4	3,26 – 4,00	Sangat Baik

Selain dengan menghitung nilai setiap butir pertanyaan, dilakukan perhitungan nilai presentase setiap jawaban tersebut dan kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan dan disajikan dalam bentuk diagram/ distribusi frekuensi.

Pelaksanaan *survey* pada periode tahun **2023** dengan jumlah Lulusan pada Juli 2023 sebanyak **130** orang, dan jumlah responden yang melakukan pengisian *survey* sebanyak **80** orang (atau sebanyak **61,54%**). Berikut hasil perhitungan rata-rata *survey* evaluasi kualitas layanan oleh lulusan periode tahun **2023**:

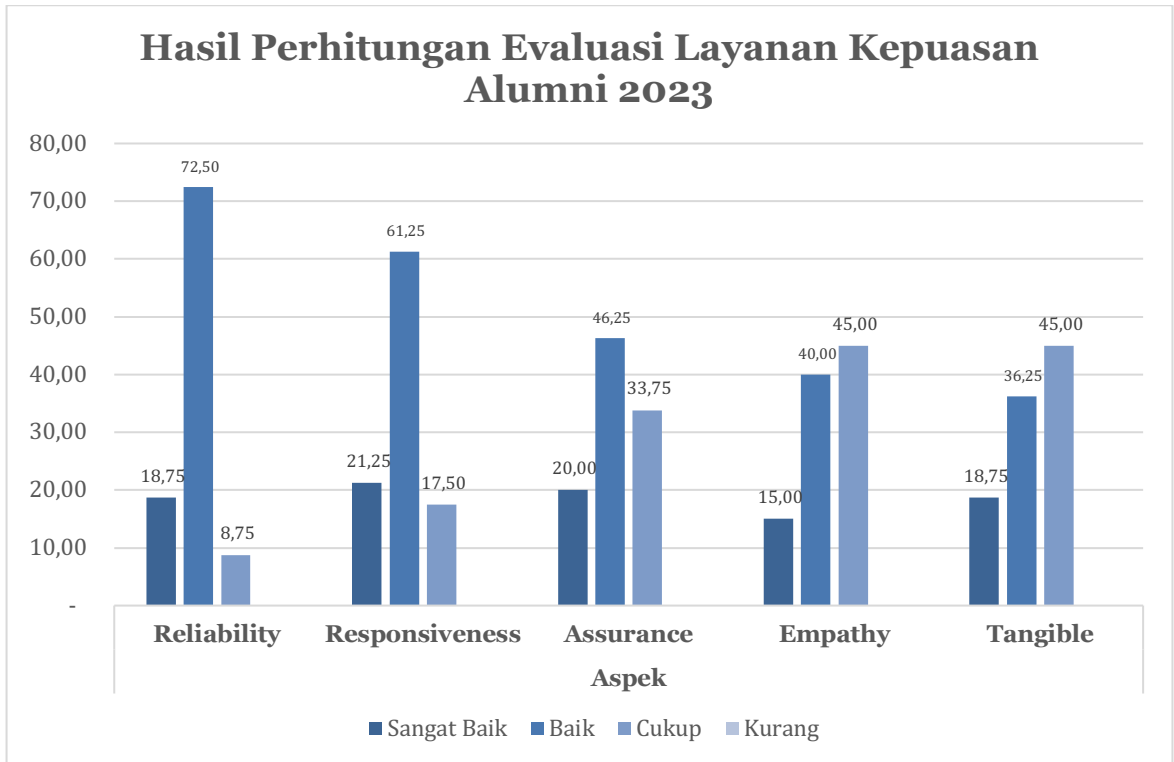
No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	
<b>Keandalan (<i>Reability</i>)</b> adalah kemampuan untuk memberikan jasa yang handal dan dapat dipercaya.			
1	Bagaimana kecakapan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan?	3,21	Baik
2	Bagaimana Fakultas memfasilitasi kebutuhan lulusan seperti surat keterangan, transkrip nilai, ijazah, tracer study?	3,19	Baik
3	Bagaimana keaktifan Fakultas untuk membangun kerjasama dengan alumni seperti pengembangan kurikulum, pengembangan prodi, dan pengembangan sarana prasarana?	3,22	Baik

4	Bagaimana keaktifan Fakultas untuk membangun kerjasama dengan berbagai lembaga baik lembaga pendidikan maupun non pendidikan baik swasta maupun pemerintah?	3,23	Baik
<b>Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)</b> yaitu kesadaran dan keinginan untuk membantu <i>customer</i> dan memberikan jasa dengan cepat dan tepat.			
5	Bagaimana kecepatan tenaga kependidikan untuk menyiapkan sarana dan layanan?	3,23	Baik
6	Bagaimana kecepatan Fakultas untuk menindaklanjuti keluhan lulusan?	3,22	Baik
<b>Kepastian (<i>Assurance</i>)</b> adalah pengetahuan, sikap dan kemampuan seseorang untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan			
7	Bagaimana tenaga kependidikan memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan lulusan?	3,23	Baik
8	Bagaimana Fakultas menetapkan kebijakan akademik dan non akademik secara konsisten?	3,24	Baik
<b>Empati (<i>Empathy</i>)</b> adalah sikap peduli dan perhatian yang diberikan kepada <i>customer</i> sehingga mampu menunjukkan bahwa kebutuhan mereka dapat dipahami			
9	Bagaimana sikap dosen dalam menerima kritik, saran dan memberikan kesempatan bertanya kepada mahasiswa secara adil?	3,28	Sangat Baik
10	Bagaimana tenaga kependidikan memberikan pelayanan kepada mahasiswa tanpa membedakan?	3,24	Baik
11	Bagaimana Fakultas memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan adil dan tidak membedakan mahasiswa?	3,25	Baik
<b>Tangible (<i>Berwujud</i>)</b> yaitu berupa penampilan fisik fasilitas, personel dan sarana prasarana yang diberikan,			
12	Bagaimana penggunaan media pembelajaran dalam penyampaian materi kuliah?	3,23	Baik
13	Bagaimana keramahan, kesopanan dan penampilan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan kepada lulusan?	3,27	Sangat Baik

Adapun hasil analisis dari *survey* dalam bentuk presentase dari setiap indikator, sebagai berikut:

Kategori	Aspek
----------	-------

	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangible
Sangat Baik	18,75	21,25	20,00	15,00	18,75
Baik	72,50	61,25	46,25	40,00	36,25
Cukup	8,75	12,50	33,75	45,00	45,00
Kurang					



**BAB IV**  
**PENUTUP**

Berdasarkan hasil perhitungan *survey* diatas, maka diperoleh kesimpulan bahwa pada periode **2023**, sebanyak **80** responden (atau sebanyak **61,54%** dari total Lulusan Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta) menyatakan bahwa kualitas layanan Fakultas Hukum sudah masuk dalam kategori sangat baik (Skor **3,23**).

Adapun upaya tindak lanjut dari Program Studi atas hasil *survey* tersebut diantaranya meningkatkan segala layanan yang masih kurang dan mendapatkan penilaian kurang baik dari responden.

Di buah oleh,  
Wakil Dekan bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama



Dr. Slamet Tri Wahyudi, S.H, M.H.

Mengetahui,  
Kepala Lembaga Pembelajaran dan Penjaminan Mutu,

Satria Yudhia Wijaya, MS.Ak

Timestamp	Nama	NIM	Program Studi	Tanggal Per	1. Bagaimana	2. Bagaimana	3. Bagaimana
12/24/2023	07.45.12 Caesar Ali Syabana	1810611269	S-1 Hukum	12/24/23	3	4	3
12/24/2023	07.51.32 Kayla Raissafitri	1910611003	S-1 Hukum	12/24/23	4	4	4
12/24/2023	07.59.14 Stanley Syulibastanta Ginting	1710611284	S-1 Hukum	12/24/23	3	3	3
12/24/2023	08.12.26 Regentio Candrika Komala Dewa	1910611010	S-1 Hukum	12/24/23	3	3	3
12/24/2023	08.17.31 Zulkifri Marasabessy	1910611021	S-1 Hukum	12/24/23	3	3	3
12/24/2023	08.21.31 Anastassia Aurel	1910611045	S-1 Hukum	12/24/23	4	4	4
12/24/2023	08.39.41 Tasya Ulhaq Khairunnisa	1910611046	S-1 Hukum	12/24/23	3	4	3
12/24/2023	08.45.23 Virgie Kesfian Alifa	1910611094	S-1 Hukum	12/24/23	4	4	4
12/24/2023	10.21.29 Khaireza Rafa Anwar	1910611111	S-1 Hukum	12/24/23	3	3	3
12/24/2023	10.51.18 Rizqi Alfajri	1910611126	S-1 Hukum	12/24/23	3	3	3
12/24/2023	12.15.28 Azzahra Dhea Safitri	1910611091	S-1 Hukum	12/24/23	3	3	3
12/24/2023	12.33.39 Adrian Nathaniel Tambun	1610611212	S-1 Hukum	12/24/23	4	4	4
12/24/2023	17.45.59 Bima Saputra	1810611039	S-1 Hukum	12/24/23	3	4	3
12/27/2023	08.17.09 Amanda Kusumaningdyah	1810611266	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	08.21.19 Bambang Herlambang Irawan Nurraid	1910611001	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	08.27.29 Achmad Rifqi Adityo	1610611225	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	08.31.28 Muhammad Rifqi Hauzan	1910611165	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	08.35.36 Farizy Gusniarto	1910611166	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	08.38.19 Luqyana Salsabila	1910611148	S-1 Hukum	12/27/23	3	4	3
12/27/2023	08.45.31 Muhammad Syam Riva'i	1910611125	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	10.15.12 Syafik Fadel Salim	1910611122	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	10.29.13 Melati Widyatmanu Putri	1910611191	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	10.32.14 Irfan Kamil Fattah	1710611076	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	10.39.15 Rizka Nur Rizqiyah	1710611234	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	10.41.16 Afiqah Ariya Durrani	1910611259	S-1 Hukum	12/27/23	3	4	3
12/27/2023	10.46.17 Ruth Cathlyne	2110622073	S-2 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	10.51.18 Lutfi Hasbi Hasbullah	2110622055	S-2 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	10.55.19 Yayan Septiadi	2110622047	S-2 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	10.57.20 Moch. Muhibbin	2110622045	S-2 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	11.12.07 Wahyudi Mutohir Siregar	2110622006	S-2 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	11.27.10 Doddy M Abdullah	2110622004	S-2 Hukum	12/27/23	3	4	3
12/27/2023	11.31.19 Arlis Karlina	2110622003	S-2 Hukum	12/27/23	4	4	4

12/27/2023	11.38.31	Muhammad David Bagoes Ivano	1910611156	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	11.41.11	Arinal Achsana	1910611141	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	11.45.12	Syifa Putri Darmaeni	1910611158	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	11.47.13	Muhammad Wimar	1610611201	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	11.48.14	Ilham Hermansyah	1810611196	S-1 Hukum	12/27/23	3	4	3
12/27/2023	11.51.15	Aremada Louis	1810611282	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	11.54.16	Marik Sri Husnul Khotimah	1910611044	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	11.57.17	Prabanarawata Arfanza	1910611076	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	11.59.18	Tegar Gempa Nusantara	1910611067	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	12.12.19	Adelia Fairuz W	1910611048	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	12.30.20	Anggi Patresia Damanik	1910611049	S-1 Hukum	12/27/23	3	4	3
12/27/2023	12.41.21	Brahim Arya Seta	1910611002	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	12.51.22	Amodra Mahardika Putra	1810611168	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	12.53.23	Windu Farjana	1810611187	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	12.55.24	Maulana Iqbal	1710611105	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/27/2023	12.57.25	Tasya Noviautami	1910611177	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	12.58.26	Rizky Willy Kurniawan	1910611212	S-1 Hukum	12/27/23	3	4	3
12/27/2023	12.59.27	Borhandono Setiaji	1910611235	S-1 Hukum	12/27/23	4	4	4
12/27/2023	12.59.34	Pramaseta Widiawardana	1910611254	S-1 Hukum	12/27/23	3	3	3
12/28/2023	09.38.09	Alivia Febriyanti	1910611292	S-1 Hukum	12/28/23	3	3	3
12/28/2023	09.41.10	Faiz Emery Muhammad	1910611271	S-1 Hukum	12/28/23	3	3	3
12/28/2023	09.51.11	Khalid Ahmad Syaifullah	1910611207	S-1 Hukum	12/28/23	4	4	4
12/28/2023	09.55.12	Septia Salikhah Utami	1910611217	S-1 Hukum	12/28/23	3	4	3
12/28/2023	10.31.13	Talita Mediva	1910611266	S-1 Hukum	12/28/23	4	4	4
12/28/2023	11.31.14	Yudi Rijali Muslim	2110622066	S-2 Hukum	12/28/23	3	3	3
12/28/2023	12.31.15	Sofia Azmi	2110611079	S-2 Hukum	12/28/23	3	3	3
12/28/2023	12.41.16	Aqris Syaid	2110611051	S-2 Hukum	12/28/23	3	3	3
12/28/2023	12.45.17	Handoko nugroho Yossarsongko	2110622026	S-2 Hukum	12/28/23	4	4	4
12/28/2023	12.47.18	Deni Pardiana	2110611018	S-2 Hukum	12/28/23	3	4	3
12/28/2023	12.49.19	Chyntia Kawai	1910611255	S-1 Hukum	12/28/23	4	4	4
12/28/2023	12.51.20	Ruth Yohana Gebiola	1910611248	S-1 Hukum	12/28/23	3	3	3
12/28/2023	12.55.21	Izzha Iskandar Agoes	1910611293	S-1 Hukum	12/28/23	3	3	3
12/28/2023	12.57.22	Alfan Perkasa Alam	1910611279	S-1 Hukum	12/28/23	3	3	3



12/28/2023	12.59.23	Gilang Abi Z	1910611210	S-1 Hukum	12/28/23	4	4	4
12/28/2023	17.27.31	Yosephine Patricia	1910611228	S-1 Hukum	12/28/23	3	4	3
12/28/2023	19.21.21	Putri Trie Lestari	2110622059	S-2 Hukum	12/28/23	4	4	4
12/29/2023	08.17.23	Ziaul Arvan	2110622067	S-2 Hukum	12/29/23	3	3	3
12/29/2023	09.27.40	Elvini Tiara Putri	2110611081	S-2 Hukum	12/29/23	3	3	3
12/29/2023	09.38.51	Maydika Ramadani	2110622029	S-2 Hukum	12/29/23	3	3	3
12/29/2023	09.45.59	Frendy Christianto Imanuel	2110622005	S-2 Hukum	12/29/23	4	4	4
12/29/2023	09.49.55	Jennifer Lidya C	1910611278	S-1 Hukum	12/29/23	3	4	3
12/29/2023	11.19.59	Maritsa Adnina Luvy Amadya	1910611289	S-1 Hukum	12/29/23	4	4	4
12/29/2023	12.29.48	Calysta Dwiayu Wisnu Putri	1910611304	S-1 Hukum	12/29/23	3	3	3
12/29/2023	13.27.40	Gilang Arizona	2110622022	S-2 Hukum	12/29/23	3	3	3
12/29/2023	14.27.37	Suhono	2110622009	S-2 Hukum	12/29/23	3	3	3
12/29/2023	14.37.52	Abdul Jamil Sarifudin	2110611030	S-2 Hukum	12/29/23	4	4	4
12/29/2023	15.57.33	Muteguh	2110622038	S-2 Hukum	12/29/23	4	4	4
12/29/2023	18.17.04	Muhammad Ardan Royanto	1910611132	S-1 Hukum	12/29/23	3	4	3

4. Bagaimana | 5. Bagaimana | 6. Bagaimana | 7. Bagaimana | 8. Bagaimana | 9. Bagaimana | 10. Bagaimana | 11. Bagaimana | 12. Bagaimana | 13. Bagaimana

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4





keramahan, kesopanan, dan penampilan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan?