



LAPORAN SURVEY EVALUASI LAYANAN TUGAS AKHIR (ELTA)

Program Studi Hukum Program Sarjana - Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

GANJIL - 2023/2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Evaluasi Hasil dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Standar Minimal Tahun 2023/2024. Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen kami dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan memenuhi standar kepuasan minimal yang telah ditetapkan.

Survei kepuasan ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap pelayanan pelaksanaan tugas akhir yang diberikan oleh Dosen-Dosen Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jakarta dengan mengukur kinerja berbagai aspek dan merumuskan langkah-langkah tindak lanjut yang diperlukan guna perbaikan berkelanjutan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis untuk meningkatkan mutu pelayanan secara keseluruhan. Penyusunan laporan ini melibatkan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei ini, termasuk responden yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang sangat berharga.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan yang bermanfaat dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi. Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan masyarakat serta langkah-langkah konkret yang akan diambil untuk meningkatkan kualitas pelayanan ke depannya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jakarta, 24 Januari 2024

Hormat Kami,

Koordinator Program Studi Hukum Program Sarjana



Abdul Kholiq, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II METODE	4
BAB III HASIL.....	9
BAB IV PENUTUP	12

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh lembaga/atau institusi pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama pelayanan di bidang pendidikan memiliki tanggung jawab yang besar kepada stakeholder yang berkaitan dan mempercayakan. Oleh karenanya, setiap instansi harus berupaya semaksimal mungkin dan komprehensif untuk meningkatkan kualitas pelayanan setiap tahunnya agar setiap kebutuhan stakeholder dapat terpenuhi. Dalam pemenuhan kebutuhan stakeholder masih banyak tantangan dan hambatan dihadapi sehingga masih ada yang belum seperti yang diharapkan. Oleh karena itu pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang prioritas dan serius oleh setiap bagian lembaga dan/atau insitusi pemerintah.

Tingkat kualitas kinerja pelayanan memiliki dampak yang luas dan luar biasa dalam berbagai kehidupan. Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama, terintegrasi, terstruktur, terprogram, terarah dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan setiap stakeholder, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Universitas merupakan salah satu lembaga pendidikan yang secara umum dan keseluruhan memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada *stakeholder* yang mencakup masyarakat, pemerintah, pemerintah, mahasiswa, calon mahasiswa, pengguna lulusan serta orang tua. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta (UPNVJ) yang merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berlokasi di ibu kota negara, memiliki posisi yang sangat strategis dalam memberikan pelayanan di bidang Pendidikan kepada masyarakat, UPNVJ dengan segala bagian didalamnya bertugas untuk memberikan pelayanan secara maksimal, optimal dan komprehensif kepada target sarannya.

Dalam rangka mengukur kinerja dan pelayanan kepada masyarakat, UPNVJ mengadakan survey kepuasan layanan yang dilakukan secara berkala setiap tahunnya. Indikator-indikator kepuasan stakeholder meliputi penilaian sikap dalam pelayanan, pemberian informasi, tanggapan atas keluhan dan laporan, dan lain sebagainya. Hasil dari survey memberikan manfaat secara langsung terutama

dalam peningkatan kualitas layanan, selain itu survey ini juga berguna sebagai bahan evaluasi dari berbagai *feedback* yang diberikan oleh setiap *stakeholder*.

Salah satu misi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta adalah menyelenggarakan pendidikan bermutu untuk menghasilkan lulusan berdaya saing internasional yang beridentitas bela negara. Untuk itu, UPNVJ berupaya mewujudkan misi tersebut dengan menciptakan pendidikan bermutu melalui *Good University Governance* yaitu peningkatan partisipasi dan pemerataan layanan pendidikan tinggi berkualitas, penjaminan mutu dan peningkatan tata kelola pendidikan tinggi, peningkatan kualitas dan relevansi lulusan pendidikan tinggi dan penguatan pendidikan tinggi sebagai produsen IPTEK inovasi dan pusat keunggulan.

Untuk menghasilkan lulusan berdaya saing internasional dibutuhkan proses pendidikan bermutu tinggi sesuai visi misi UPN Veteran Jakarta. Ketersediaan setiap aspek pendukung seperti Sumber Daya Manusia, sarana, prasarana, dan penunjang lainnya sangat diperlukan khususnya dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dalam rangka penjaminan mutu maka setiap kegiatan yang dilaksanakan di UPN Veteran Jakarta perlu di evaluasi untuk perbaikan dan peningkatan bila masih ditemukan kelemahan. Berbagai upaya perlu dilakukan untuk mendorong peningkatan kinerja UPN Veteran Jakarta melalui kegiatan yang terukur dan berkesinambungan.

Survey kepuasan *stakeholder* merupakan salah satu kegiatan memberikan umpan balik atas kinerja UPN Veteran Jakarta. Hasil survey kepuasan *stakeholder* dapat menggambarkan kinerja dosen, tenaga kependidikan, dan manajemen pengelola bilamana telah memenuhi atau belum memenuhi tuntutan maupun kriteria yang telah ditetapkan institusi. Peningkatan kepuasan *stakeholder* menjadi refleksi berkembang tidaknya suatu institusi pendidikan.

B. TUJUAN

Survey kepuasan *stakeholder* merupakan suatu proses dimana lembaga mengevaluasi hasil pekerjaan dosen, tenaga kependidikan, dan manajemen pengelola dalam kegiatan pokoknya. Kegiatan ini juga sekaligus berfungsi sebagai pengawasan terhadap kinerja UPN Veteran Jakarta secara umum.

Tujuan umum kegiatan *survey* kepuasan *stakeholder* antara lain:

1. Untuk mencapai visi dan misi Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta. Hasil *survey* akan dimanfaatkan oleh Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta untuk meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia dan manajemen;

2. Untuk merumuskan kebijakan dalam meningkatkan mutu pelayanan bagi seluruh pemangku kepentingan berdasarkan hasil evaluasi.

Tujuan khusus *survey* kepuasan *stakeholder* antara lain untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan dalam proses pendidikan, pelaksanaan tugas akhir, dan pengelola.

C. MANFAAT

Manfaat dilakukannya *survey* kepuasan *stakeholder* antara lain:

1. Mendapatkan data tentang kepuasan *stakeholder* terhadap UPN Veteran Jakarta.
2. Penyusunan rencana tindakan perbaikan terhadap hasil *survey* kepuasan *stakeholder*.

D. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup dalam *survey* ini adalah terbatas pada mahasiswa Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta yang sedang menempuh Tugas Akhir.

BAB II METODE

Kegiatan *survey* kepuasan merupakan salah satu cara mengukur tingkat kepuasan *stakeholder* (*customer satisfaction*) terhadap layanan yang diberikan oleh UPN Veteran Jakarta khususnya di Fakultas Hukum (Dosen, Tendik, Sarana Prasarana dan manajemen pengelola) dalam proses bisnis yang dilakukan. Menurut Valerie Zeithaml, A. Parasuraman dan Leonard Berry (1988) kualitas layanan memiliki 5 (lima) dimensi yaitu:

1. *Reliability* (keandalan)
Kemampuan untuk memberikan jasa yang handal dan dapat dipercaya.
2. *Responsiveness* (daya tanggap)
Kesadaran dan keinginan untuk membantu *customer* dan memberikan jasa dengan cepat dan tepat.
3. *Assurance* (kepastian)
Pengetahuan, sikap dan kemampuan seseorang untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan.
4. *Empathy* (empati)
Sikap peduli dan perhatian yang diberikan kepada *customer* sehingga mampu menunjukkan bahwa kebutuhan mereka dapat dipahami.
5. *Tangible* (berwujud)
Berupa penampilan fisik fasilitas, personel dan sarana prasarana yang diberikan.

Metode evaluasi menggunakan kuesioner yang akan diisi oleh *stakeholder* sesuai dengan jenis kuesioner yang telah disusun. Kuesioner terdiri dari butir-butir pertanyaan yang mewakili 5 (lima) dimensi penilaian kualitas pelayanan tersebut di atas.

A. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Pengumpulan data dalam penelitian sosial untuk mengukur kepuasan *stakeholder* dapat dilakukan dengan berbagai cara, antara lain kuesioner, studi pustaka, wawancara dan observasi. Untuk memperoleh gambaran dan penilaian kualitas layanan Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta kepada para *stakeholder* maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan penyebaran

kuesioner. Jumlah responden yang cukup banyak menjadi alasan untuk digunakan kuesioner karena teknik ini mudah dan sederhana, serta dapat dengan cepat dilakukan dan diketahui hasilnya. Media untuk penyebaran dan pengembalian kuesioner dapat menggunakan *e-mail*, telepon, atau aplikasi *survey* (seperti *google form* atau *MS Office Forms*). Pengelola kuesioner kemudian membuat database kuesioner tersendiri dan disimpan dalam layanan penyimpanan file berbasis *online*.

B. INSTRUMEN SURVEY

Kuesioner Evaluasi Layanan Tugas Akhir (ELTA) disusun untuk mengetahui respon dan penilaian mahasiswa terhadap layanan pelaksanaan tugas akhir (PKL, Skripsi atau Thesis). Fokus *survey* ini adalah penilaian terhadap program studi yang mengelola pelaksanaan tugas akhir. *Survey* ini dapat dilakukan setiap semester saat pelaksanaan tugas akhir.

1. Identitas Diri
 - Nama (optional)
 - NIM (optional)
 - Program Studi (wajib)
 - Tanggal pengisian (wajib)
2. Instrumen *Survey*

No	Indikator yang Dinilai	Penilaian			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		[4]	[3]	[2]	[1]
Keandalan (<i>Reability</i>) adalah kemampuan untuk memberikan jasa yang handal dan dapat dipercaya.					
1	Bagaimana kompetensi dosen pembimbing tugas akhir				
2	Bagaimana kompetensi dosen penguji tugas akhir				
3	Bagaimana kualitas pengelolaan program studi dalam menetapkan Dosen Pembimbing Tugas Akhir				
4	Bagaimana kualitas pengelolaan program studi dalam mengatur jadwal seminar proposal, atau sidang tugas akhir (termasuk pengumuman, <i>timeline</i> , dan syarat pendaftaran)				

LAPORAN SURVEY EVALUASI LAYANAN TUGAS AKHIR PRODI HUKUM PROGRAM SARJANA
SEMESTER 2023/2024 GANJIL

5	Bagaimana kejelasan prosedur dalam pembimbingan tugas akhir yang tercantum di buku manual prosedur				
6	Bagaimana kejelasan tata cara penulisan naskah tugas akhir yang tercantum dalam buku pedoman penulisan tugas akhir				
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>) yaitu kesadaran dan keinginan untuk membantu <i>customer</i> dan memberikan jasa dengan cepat dan tepat.					
7	Bagaimana kemudahan dan respon dosen pembimbing dalam menanggapi keluhan mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir				
8	Bagaimana kemudahan dan respon ketua program studi dalam menanggapi keluhan mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir				
9	Bagaimana kemudahan dan respon tenaga kependidikan dalam menanggapi pertanyaan mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir				
Kepastian (<i>Assurance</i>) adalah pengetahuan, sikap dan kemampuan seseorang untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan					
10	Bagaimana konsistensi program studi menjalankan manual prosedur tugas akhir yang telah ditetapkan				
11	Bagaimana konsistensi dosen menjalankan manual prosedur tugas akhir yang telah ditetapkan				
12	Bagaimana konsistensi program studi melaksanakan buku pedoman penulisan tugas akhir				
13	Bagaimana konsistensi dosen melaksanakan buku pedoman penulisan tugas akhir				
Empati (<i>Empathy</i>) adalah sikap peduli dan perhatian yang diberikan kepada <i>customer</i> sehingga mampu menunjukkan bahwa kebutuhan mereka dapat dipahami					

14	Bagaimana pelayanan semua tenaga kependidikan tanpa membeda-bedakan mahasiswa				
15	Bagaimana pelayanan semua tenaga kependidikan dalam menyediakan dokumen tugas akhir (termasuk surat pengantar, berita acara dan sebagainya)				
16	Bagaimana pelayanan petugas perpustakaan dalam menerima dokumen tugas akhir (termasuk menyiapkan surat bebas pustaka)				
Tangible (Berwujud) yaitu berupa penampilan fisik fasilitas, personel dan sarana prasarana yang diberikan,					
17	Bagaimana kinerja sistem informasi yang digunakan untuk pengelolaan tugas akhir mahasiswa				
18	Bagaimana akses terhadap repository tugas akhir di perpustakaan				

C. SKALA PENILAIAN

Butir-butir pertanyaan terdiri dari 5 (lima) indikator *service quality*, yaitu keandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*empathy*), dan berwujud (*tangible*). Responden harus menjawab pertanyaan tersebut dengan memilih jawaban yang diberi skala 1-4 dengan keterangan:

Nilai	Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

D. RESPONDEN

Responden adalah seluruh mahasiswa aktif Fakultas Hukum yang sedang menempuh Tugas Akhir.

E. METODE PENGAMBILAN DATA

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melakukan *survey online* kepada seluruh responden. Instrumen yang digunakan kemudian disajikan dalam format aplikasi *survey (google form atau Ms. Office Forms)*. Database *survey* dan hasilnya dapat dikelola oleh masing-masing unit kerja dengan memanfaatkan perangkat teknologi informasi yang tersedia. Data dipastikan disimpan pada tempat aman dan dapat diakses dengan cepat oleh pengelola. Link kuesioner dapat diakses melalui <https://bit.ly/ELTA-FH-UPNVJ>.

F. WAKTU PELAKSANAAN

Survey kepuasan terhadap *stakeholder* dilakukan 1 semester sekali, dalam periode Ganjil 2023/2024, masa pengisian *survey* dalam rentang waktu **20 November 2023** hingga **19 Desember 2023**.

BAB III HASIL

Tahap selanjutnya dalam pengolahan data *survey* adalah melakukan analisa terhadap hasil yang telah diperoleh. Analisis ini dilakukan dengan tujuan mendapatkan kesimpulan atau gambaran hasil layanan yang diberikan kepada mahasiswa Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta yang menempuh Tugas Akhir. Analisis hasil *survey* dilakukan dengan cara nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pertanyaan yang ada pada kuesioner, dibawah ini:

Nilai	Interval	Kategori
1	1,00 – 1,75	Kurang
2	1,76 – 2,50	Cukup
3	2,51 – 3,25	Baik
4	3,26 – 4,00	Sangat Baik

Selain dengan menghitung nilai setiap butir pertanyaan, dilakukan perhitungan nilai presentase setiap jawaban tersebut dan kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan dan disajikan dalam bentuk diagram/ distribusi frekuensi.

Pelaksanaan *survey* pada periode **Ganjil 2023/2024** dengan jumlah mahasiswa yang menempuh tugas akhir sebanyak **245** orang, dan jumlah responden yang melakukan pengisian *survey* sebanyak **140** orang (atau sebanyak **57,15%**). Berikut hasil perhitungan rata-rata *survey* evaluasi layanan tugas akhir oleh mahasiswa periode Ganjil 2023/2024:

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	
Keandalan (<i>Reability</i>) adalah kemampuan untuk memberikan jasa yang handal dan dapat dipercaya.			
1	Bagaimana kompetensi dosen pembimbing tugas akhir	3,70	Sangat Baik
2	Bagaimana kompetensi dosen penguji tugas akhir	3,75	Sangat Baik
3	Bagaimana kualitas pengelolaan program studi dalam menetapkan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	3,77	Sangat Baik
4	Bagaimana kualitas pengelolaan program studi dalam mengatur jadwal seminar proposal, atau	3,80	Sangat Baik

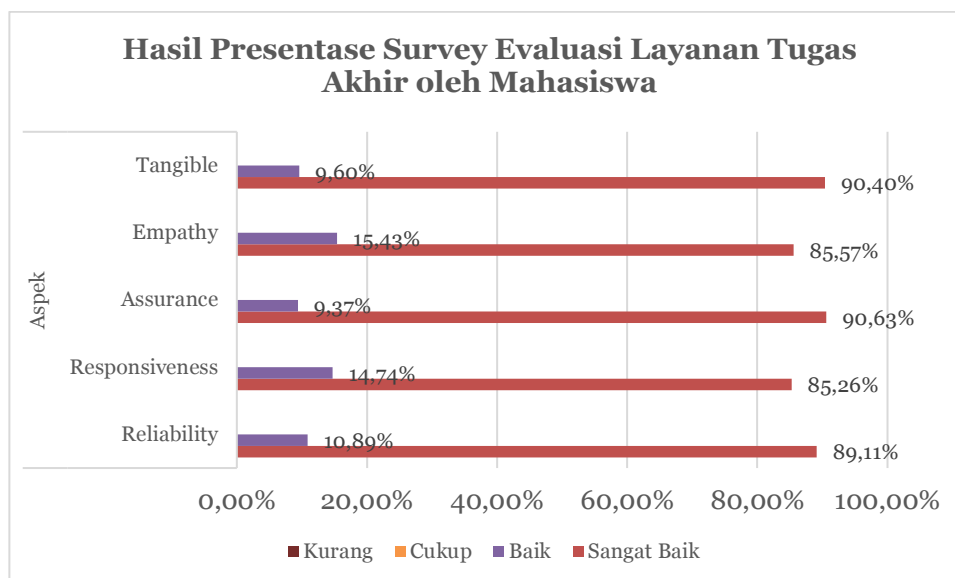
LAPORAN SURVEY EVALUASI LAYANAN TUGAS AKHIR PRODI HUKUM PROGRAM SARJANA
SEMESTER 2023/2024 GANJIL

	sidang tugas akhir (termasuk pengumuman, <i>timeline</i> , dan syarat pendaftaran)		
5	Bagaimana kejelasan prosedur dalam pembimbingan tugas akhir yang tercantum di buku manual prosedur	3,90	Sangat Baik
6	Bagaimana kejelasan tata cara penulisan naskah tugas akhir yang tercantum dalam buku pedoman penulisan tugas akhir	3,80	Sangat Baik
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>) yaitu kesadaran dan keinginan untuk membantu <i>customer</i> dan memberikan jasa dengan cepat dan tepat.			
7	Bagaimana kemudahan dan respon dosen pembimbing dalam menanggapi keluhan mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir	3,70	Sangat Baik
8	Bagaimana kemudahan dan respon ketua program studi dalam menanggapi keluhan mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir	3,60	Sangat Baik
9	Bagaimana kemudahan dan respon tenaga kependidikan dalam menanggapi pertanyaan mahasiswa ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir	3,82	Sangat Baik
Kepastian (<i>Assurance</i>) adalah pengetahuan, sikap dan kemampuan seseorang untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan			
10	Bagaimana konsistensi program studi menjalankan manual prosedur tugas akhir yang telah ditetapkan	3,90	Sangat Baik
11	Bagaimana konsistensi dosen menjalankan manual prosedur tugas akhir yang telah ditetapkan	3,90	Sangat Baik
12	Bagaimana konsistensi program studi melaksanakan buku pedoman penulisan tugas akhir	3,90	Sangat Baik
13	Bagaimana konsistensi dosen melaksanakan buku pedoman penulisan tugas akhir	3,70	Sangat Baik
Empati (<i>Empathy</i>) adalah sikap peduli dan perhatian yang diberikan kepada <i>customer</i> sehingga mampu menunjukkan bahwa kebutuhan mereka dapat dipahami			
14	Bagaimana pelayanan semua tenaga kependidikan tanpa membedakan mahasiswa	4	Sangat Baik

15	Bagaimana pelayanan semua tenaga kependidikan dalam menyediakan dokumen tugas akhir (termasuk surat pengantar, berita acara dan sebagainya)	3,90	Sangat Baik
16	Bagaimana pelayanan petugas perpustakaan dalam menerima dokumen tugas akhir (termasuk menyiapkan surat bebas pustaka)	3,70	Sangat Baik
Tangible (Berwujud) yaitu berupa penampilan fisik fasilitas, personel dan sarana prasarana yang diberikan,			
17	Bagaimana kinerja sistem informasi yang digunakan untuk pengelolaan tugas akhir mahasiswa	3,90	Sangat Baik
18	Bagaimana akses terhadap repository tugas akhir di perpustakaan	3,80	Sangat Baik

Adapun hasil analisis dari *survey* dalam bentuk presentase dari setiap indikator, sebagai berikut:

Kategori	Aspek				
	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangible
Sangat Baik	89,11%	85,26%	90,63%	85,57%	90,40%
Baik	10,89%	14,74%	9,37%	15,43%	9,60%
Cukup					
Kurang					



BAB IV PENUTUP

Berdasarkan hasil perhitungan *survey* diatas, maka diperoleh kesimpulan bahwa pada periode **2023/2024 Ganjil**, sebanyak **140 orang** responden (atau sebanyak **57,15%** dari total mahasiswa Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta yang menempuh tugas akhir) menyatakan bahwa **pelayanan selama menempuh tugas akhir sudah masuk dalam kategori sangat baik (Skor 3,38)**. Adapun upaya tindak lanjut dari Program Studi atas hasil *survey* tersebut diantaranya:

- a. Tetap melakukan monitoring terhadap pelaksanaan pembimbingan tugas akhir melalui formulir bimbingan yang harus di tandatangani oleh dosen pembimbing setiap mahasiswa melakukan bimbingan.
- b. Meningkatkan pelayanan terkait administrasi mahasiswa untuk mendukung proses penyelesaian tugas akhir (seperti surat permohonan riset dan sebagainya).

Jakarta, 20 Desember 2023

Di sahkan oleh,
Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Beniharmoni Harefa, SH, LLM

Di susun oleh,
Koordinator Program Studi Hukum
Program Sarjana



Abdul Kholiq, SH, MH

Mengetahui,
Kepala Lembaga Pembelajaran & Penjaminan Mutu

Satria Yudhia Wijaya, MS.Ak

11/28/2023 16:37:52	Aulia najla	2310611441	S-1 Sarjana Hukum	28/11/23	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
11/28/2023 16:43:17	Rima Eka Putri	22106220662	S-2 Magister Hukum	28/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/28/2023 17:00:17	citranti hanifah dewani	2310611035	S-1 Sarjana Hukum	28/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/28/2023 17:30:38	Mardongan Parulian Pa	2210622085	S-2 Magister Hukum	28/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/28/2023 17:33:38	Leli	2210622055	S-2 Magister Hukum	28/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/28/2023 17:35:00	Siswatiningsih	2210622063	S-2 Magister Hukum	28/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/28/2023 18:03:23	Sultan Rafli Dwinovaldi	2310611022	S-1 Sarjana Hukum	28/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/28/2023 18:31:39	Renald Andreas Rama	2310611339	S-1 Sarjana Hukum	28/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/28/2023 19:28:33	Aldhy Wicaksana Naib:	2310611279	S-1 Sarjana Hukum	24/11/05	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/28/2023 20:40:08	Adi Nugroho Lingga	2210622019	S-2 Magister Hukum	28/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/29/2023 9:33:59	Aldy Mirozul	2310622041	S-2 Magister Hukum	29/11/23	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
11/29/2023 10:38:19	Daya Nur Pratama	2310623007	S-2 Magister Hukum	29/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/29/2023 10:53:26	Nugroho Dewo Dharmv	2310611332	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/29/2023 12:02:39	helia shanti	2210622030	S-2 Magister Hukum	29/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/29/2023 12:09:22	Khazza Kayvana Affady	2010611058	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/29/2023 12:10:19	syakira nazla	2310611230	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/29/2023 12:17:37	MUHIBBUR RAHMAN	2210622004	S-2 Magister Hukum	29/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/29/2023 13:02:28	Rasheesa Ryash Rayn	2310611122	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/29/2023 13:12:50	Muhammad Akbar Hak	2310611324	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
11/29/2023 14:09:42	Rasya Arafah	2310611349	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
11/29/2023 15:10:24	Cheryl Gladisya Kafka	2310611134	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/29/2023 17:11:05	Rif'at	2110622031	S-2 Magister Hukum	29/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/29/2023 17:59:15	Canisya Pradiani	2210611420	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/29/2023 18:15:01	Abdul Hamid	2310622031	S-2 Magister Hukum	29/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/29/2023 19:48:21	Fiqih Dien Alamsyah	2210611016	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/29/2023 20:20:39	Rafhael Roberto Siliton	2310611157	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
11/29/2023 22:51:00	Reyva Cahyaningrum	2310611333	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11/29/2023 23:46:46	Nesia Putri Lapian	2310611360	S-1 Sarjana Hukum	29/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/30/2023 10:50:17	Arif Budi Kusuma	2110622002	S-2 Magister Hukum	30/11/23	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
11/30/2023 12:25:54	Adiatma Nugroho	2310622045	S-2 Magister Hukum	30/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/30/2023 18:52:18	Bonifacius Raya Napitu	2210622022	S-2 Magister Hukum	30/11/23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/30/2023 18:52:49	Clarita Ayu Putri Setya	2210622018	S-2 Magister Hukum	30/11/23	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
11/30/2023 18:53:19	dimitria pawestri kusur	2310622059	S-2 Magister Hukum	30/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/30/2023 18:59:21	Heri pamungkas	2210622070	S-2 Magister Hukum	30/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/30/2023 19:14:44	Arfah naila rahmah	2210622065	S-2 Magister Hukum	30/11/23	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
11/30/2023 19:17:08	Arman Jauhari	2210622087	S-2 Magister Hukum	27/11/70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11/30/2023 19:21:35	Felicia Situmorang	2210623051	S-2 Magister Hukum	30/11/23	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	3	4
11/30/2023 19:26:43	R. Windi Rachmawati k	2210623037	S-2 Magister Hukum	30/11/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11/30/2023 19:29:01	Rozzyana nyndhya	19901205 2014	S-2 Magister Hukum	30/03/23	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4

12/18/2023 21:09:16	Novianti	2210622029	S-2 Magister Hukum	18/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/18/2023 21:13:17	Erviyanti Rosmaida	2310622022	S-2 Magister Hukum	18/12/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12/18/2023 21:16:46	Siti aminah	2210622073	S-2 Magister Hukum	18/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/18/2023 21:17:24	Eli Marlina	2210622031	S-2 Magister Hukum	04/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/18/2023 21:18:55	Nuhry safari	2210622013	S-2 Magister Hukum	18/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/18/2023 21:21:13	Muhammad taufik	2310622056	S-2 Magister Hukum	18/12/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12/18/2023 21:23:48	Abdul Majid Latuconsii	2210623093	S-2 Magister Hukum	18/12/23	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3
12/18/2023 21:29:05	Adi Nugroho Lingga	2210622019	S-2 Magister Hukum	18/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/18/2023 21:34:31	Ralin Utama	2210622016	S-2 Magister Hukum	18/12/23	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	3
12/18/2023 22:24:34	Marsya Intan Riani	2210622062	S-2 Magister Hukum	18/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/19/2023 0:28:46	Ardhi Rachmat Ramad	2110622014	S-2 Magister Hukum	19/12/23	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2
12/19/2023 1:34:11	Ega Laksmana T.	2210622014	S-2 Magister Hukum	19/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/19/2023 3:49:20	Nuragustini	221622003	S-2 Magister Hukum	19/12/23	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
12/19/2023 5:51:01	Siswatiningsih	2210622063	S-2 Magister Hukum	19/12/23	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2
12/19/2023 6:32:49	Arman Jauhari	2210622087	S-2 Magister Hukum	27/11/70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12/19/2023 8:15:21	Leli	2210622055	S-2 Magister Hukum	19/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/19/2023 8:26:10	Heri pamungkas	2210622070	S-2 Magister Hukum	19/12/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12/19/2023 8:58:24	Satrio Wicaksono Adi	2310623034	S-2 Magister Hukum	19/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/19/2023 9:28:25	Muhamad Afif Kafandi	2210622011	S-2 Magister Hukum	19/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/19/2023 10:24:09	Shinta susanti	2210622041	S-2 Magister Hukum	28/11/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
12/19/2023 11:01:10	Widya Castrena Budi D	2210622002	S-2 Magister Hukum	19/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/19/2023 14:45:45	Achmad Hafizar	2210622008	S-2 Magister Hukum	19/12/23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12/19/2023 14:53:46	Daya Nur Pratama	2310623007	S-2 Magister Hukum	19/12/23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12/19/2023 21:14:13	M. Imaduddin Zikky	2210623080	S-2 Magister Hukum	19/12/23	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3

15 E16 E17 E18 Bagaimana akses terhadap repository tugas akhir di perpustakaan?

3	3	3	3
2	3	3	3
4	4	4	4
3	4	3	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	3	3
2	4	2	4
4	3	3	3
2	2	3	3
2	2	2	3
3	4	3	3
4	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
2	2	2	1
4	4	4	4

4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
2	2	2	2
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	2	3	2
2	2	2	2
3	3	3	3
4	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3

4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
2	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
2	3	2	2
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
1	3	4	2
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	3	4
3	3	3	3
2	3	2	2
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	2	3	2
4	4	3	3

4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	4
4	4	4	4
3	3	2	1
4	4	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3